

Leitfaden – Was muss ich im Schadensfall beachten?

Grundlegendes:

1. Alle Maßnahmen treffen um einen Schaden so gering wie möglich zu halten
2. Schaden mittels Fotos dokumentieren (mit dem Handy auch möglich)
3. Schadensfall bei StyrianPLUS melden (24 Stunden - Wahrung der Meldefristen)
4. Beschädigte Sachen bis zur endgültigen Schadenerledigung aufbewahren

Merke: Nichtbefolgung kann zu Leistungsfreiheit des Versicherers führen!

Was muss ich zur Hand haben?

- Hergangsschilderung samt Datum und Uhrzeit
- Schadenfotos
- Auflistung aller beschädigten Sachen & Gegenstände
- Detaillierte Beschreibung besonderer Gegenstände (wie z.B. Pelze, Antiquitäten, Schmuck, etc.)

Was muss ich im speziellen beachten?

Brandschäden:

- Anzeige bei der Polizei machen

Wasserschäden:

- Alle Leitungen abdrehen (inkl. Hauptwasserhahn)
- Verständigung eines Installateurs bzw. einer Sanierungsfirma

Merke: Sollte das Haus länger als 72 Stunden unbewohnt sein, muss der Hauptwasserhahn abgesperrt werden!

Kfz-Schäden:

- Unfallstelle absichern
- Beweissicherung (Fotos machen, Skizze zeichnen, Zeugen notieren)
- Europäischen Unfallbericht ausfüllen und unterfertigen lassen
- Polizeiliche Anzeige machen bei Diebstahl, Wildschäden, Parkschäden, Vandalismus und Brand

Blitzschlag:

- Hergangsschilderung mit genauer Uhrzeit

Einbruchdiebstahl:

- Anzeige bei der Polizei machen
- evtl. Konten, Schecks, Kreditkarten und Sparbücher sperren

bei Raub durch Androhung von Gewalt:

- Anzeige bei der Polizei machen